

## INTERNET PER VENDERE: WEB 2.0, SOCIAL MEDIA E MOBILE APPLICATIONS

Nel mercato attuale le tecnologie informatiche definiscono sempre più il contesto dove si può **gestire e sviluppare il proprio business**. Internet in particolare, attraverso le sue più recenti declinazioni "social", costituisce **un ambiente virtuale attraverso il quale l'agente di commercio può stabilire relazioni commerciali, promuovere se stesso e la propria attività**.

A questo scopo il corso propone una panoramica introduttiva sulle più recenti applicazioni legate alla rete e al mondo mobile (smartphone, tablet, ecc.).



### Contenuti

- Internet e il World Wide Web
- I motori di ricerca
- Il Web 2.0
- Identificare il proprio target (attuale e potenziale) e capire il suo comportamento
- Come si usano i principali Social Media e quali scegliere a seconda dei propri obiettivi: Facebook, Instagram, LinkedIn, Youtube
- L'informatica diventa mobile: il mondo degli Smartphone e dei tablet
- Le App
- Come scegliere il giusto mix di strumenti (sito, social, etc) per l'agente di commercio
- Piano d'azione e misurazione dei risultati.

#### **Date:**

11 e 18 Giugno  
(dalle 9,30 alle 17,30)

**Durata:** 14 ore/2 g

**Costo:** 240€+ iva (min. 8 pax)

**Docente:** Deborah Ghisolfi

**Sede:** Scuola Superiore CTSP Viale Murillo, 17 – Milano